SALUS

POLITICA DELLA QUALITA' ANNO 2025

La Salus è un Centro di riabilitazione accreditato e convenzionato con il SSN. L'eccellenza delle prestazioni e la sicurezza dei pazienti seguiti presso il centro rappresentano gli obiettivi strategici prioritari del piano della qualità della Salus Il centro si propone il miglioramento continuo della qualità delle cure per garantire ai pazienti il migliorare l'outcome possibile dato lo stato delle conoscenze, le dotazioni di organico, strutturali e tecnologiche.

Il Centro intende garantire cure tempestive ed appropriate a tutti i pazienti che accedono, senza alcuna eccezione. I pazienti seguiti dal centro sono nella gran parte affetti da malattie croniche. Il centro vuole mantenere un rapporto di fattiva e corretta interazione con il suo personale, con l'obiettivo di raggiungere la massima valorizzazione delle risorse professionali di ogni operatore e garantire la crescita tecnica e la formazione continua ad ogni livello.

La Salus ritiene indispensabile, come mezzo per la realizzazione di questi principi, l'attivazione di un sistema qualità diffuso a tutti i livelli organizzativi; a tal fine ha individuato gli obiettivi strategici di seguito indicati:

- orientare tutta l'attività alla qualità presidiandone, contestualmente, i tre profili inscindibili: gestionale, relazionale e tecnico
- prevenire gli avventi avversi mediante il monitoraggio continuo del rischio clinico per garantire la sicurezza degli ambienti e delle prestazioni
- assicurare il migliore utilizzo delle risorse senza pregiudicare in alcun modo la qualità delle prestazioni
- presidiare lo sviluppo delle risorse umane in coerenza con i bisogni degli utenti, assicurando la formazione e l'aggiornamento continuo
- presidiare continuativamente il sistema della comunicazione interna ed esterna

- assicurare sistemi di valutazione oggettiva della performance di tutti i dipendenti e collaboratori e dei relativi risultati conseguiti, finalizzati al miglioramento continuo.
- Attenzione focalizzata agli argomenti riguardanti il cambiamento climatico

Sulla base di questi indirizzi la Salus fonda il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sulla base del modello che in questi anni ha progressivamente costituito punto di riferimento:

- L'Accreditamento istituzionale quale mantenimento dei requisiti previsti dalla legislazione vigente.

La politica definita dalla nostra struttura si sintetizza dunque nei seguenti punti:

- Soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative di tutte le parti interessate ai processi
- Mantenimento di un alto livello di sicurezza negli ambienti di lavoro.
- Miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità
- Utilizzo di apparecchiature all'avanguardia per le prestazioni erogate
- Approccio per processi secondo il PDCA (Plan do check act) e il Thinking based risk nell'ottica di un'analisi del contesto.

Al fine di permettere un continuo monitoraggio orientato al miglioramento della qualità, la Direzione del centro ha definito una serie di obiettivi attraverso l'istituzione di un **PIANO DEGLI OBIETTIVI** che di norma, per ogni anno solare, descrive gli obiettivi della qualità da raggiungere, tempistica, risorse o settore interessato al raggiungimento di tali obiettivi. Tale piano sarà rivisto in sede di **RIESAME DA PARTE DELLA DIREZIONE** dove sarà fatta una valutazione del reale raggiungimento degli obiettivi prefissati individuando ad ogni revisione i nuovi obiettivi da raggiungere. Per attuare la propria politica e raggiungere gli obiettivi prefissati la Direzione della nostra struttura si è impegnata a realizzare, documentare e mantenere aggiornato un sistema di gestione controllato ovvero un Sistema Qualità conforme alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015** (SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' – REQUISITI-), si impegna inoltre, in un'ottica di miglioramento continuo, ad individuare tutte le risorse necessarie e a fornire un adeguato livello dei servizi per svolgere in modo controllato ed in armonia con la propria politica il processo di erogazione delle prestazioni, compresi i necessari processi di supporto.

La politica della qualità ed i suoi obiettivi sono trasferiti e resi comprensibili all’interno della nostra organizzazione attraverso:

-l’effettuazione di incontri volti a sensibilizzare il personale sulla politica e sugli obiettivi stabiliti dalla Direzione;

- l’esposizione nei luoghi accessibili al personale di una copia della politica e degli obiettivi della qualità e la diffusione a tutte le parti interessate ai nostri processi.

La struttura si impegna a controllare, in sede di audit interni, il grado di comprensione ed attuazione della politica della qualità.

Data: 13.01.2025

La Direzione Generale_____