



POLITICA DELLA QUALITA' ANNO 2022

La politica definita dalla nostra struttura si sintetizza nei seguenti punti:

- Soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative di tutte le parti interessate ai processi.
- Rispetto delle leggi e norme di settore compresi i requisiti per l'accreditamento.
- Mantenimento di un alto livello di sicurezza negli ambienti di lavoro.
- Miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità.
- Utilizzo di apparecchiature all'avanguardia per le prestazioni erogate.
- Approccio per processi secondo il PDCA (Plan do check act) e il Thinking based risk nell'ottica di un'analisi del contesto.

I punti sopra descritti ci permettono di affermare che il punto cardine della nostra politica è quindi l'attenzione focalizzata alle parti interessate ai nostri processi, dove con questo termine va inteso quel sistema che vede al suo interno non solo la committenza "pagante", ma anche i fruitori diretti e indiretti delle nostre prestazioni (Sistema Sanitario Nazionale, utenti che richiedono le nostre prestazioni, fruitori, medici, fornitori, dipendenti, professionisti esterni, competitors ecc.).

Al fine di permettere un continuo monitoraggio orientato al miglioramento della qualità, la Direzione del Laboratorio ha definito una serie di obiettivi attraverso l'istituzione di un PIANO DEGLI OBIETTIVI che di norma, per ogni anno solare, descrive gli obiettivi della qualità da raggiungere, tempistica, risorse o settore interessato al raggiungimento di tali obiettivi. Tale piano sarà rivisto in sede di riesame da parte della Direzione dove sarà fatta una valutazione del reale raggiungimento degli obiettivi prefissati individuando ad ogni revisione i nuovi obiettivi da raggiungere.

Per attuare la propria politica e raggiungere gli obiettivi prefissati la Direzione della nostra struttura si è impegnata a realizzare, documentare e mantenere aggiornato un sistema di gestione controllato ovvero un Sistema Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 (SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ – REQUISITI-), si impegna inoltre, in un'ottica di miglioramento continuo, ad individuare tutte le risorse necessarie e a fornire un adeguato livello dei servizi per svolgere in modo controllato ed in armonia con la propria politica il processo di erogazione delle prestazioni, compresi i necessari processi di supporto.

Il Sistema di gestione per la Qualità è mantenuto costantemente in linea con i principi espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, in quanto le attività necessarie a svolgere il servizio sono state pianificate, così come è pianificato il monitoraggio del sistema e le azioni che si rendessero eventualmente necessarie in un'ottica di miglioramento. Uno dei momenti principali di controllo dell'integrità e dell'adeguatezza è costituito dal Riesame periodico da parte della Direzione.

La politica della qualità ed i suoi obiettivi sono trasferiti e resi comprensibili all'interno della nostra organizzazione attraverso:

- l'effettuazione di incontri volti a sensibilizzare il personale sulla politica e sugli obiettivi stabiliti dalla Direzione;
- l'esposizione nei luoghi accessibili al personale di una copia della politica e degli obiettivi della qualità e la diffusione a tutte le parti interessate ai nostri processi.

La struttura si impegna a controllare, in sede di audit interni, il grado di comprensione ed attuazione della politica della qualità.

Data: 01.02.2022

La Direzione Generale _____